

**IMPLEMENTASI PROGRAM E-RETRIBUSI PELAYANAN PASAR
DINAS PERDAGANGAN KOTA SURAKARTA**



Oleh :

RASIDI

D1115028

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Mencapai
Gelara Sarjana Ilmu Sosial dan Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Negara

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA

2017

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

IMPLEMENTASI PROGRAM E-RETRIBUSI PELAYANAN PASAR DINAS PERDAGANGAN KOTA SURAKARTA

Disetujui Untuk Dipertahankan di hadapan Tim Penguji
Skripsi Pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Sebelas Maret Surakarta

Mengetahui

Dosen Pembimbing,



Herwan Parwiyanto, M.Si
NIP. 197505052008011033

HALAMAN PENGESAHAN

Telah Diuji dan Disahkan Oleh Panitia Penguji Skripsi

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret

Surakarta

Pada Hari : Kamis

Tanggal : 03 - Agustus - 2017

Panitia Penguji :

1. Ketua : Drs. Suryatmojo, M.Si
NIP. 19530812 198601 1 001

(.....)

2. Sekretaris : Dra. Sudaryanti, M.Si
NIP. 19570426 198601 2 002

(.....)

3. Penguji : Herwan Parwiyanto, M.Si
NIP. 19750505 200801 1 033

(.....)

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret Surakarta



Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si

NIP. 19610825 198601 2 001

PERNYATAAN ORISINILITAS DAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa :

1. Skripsi yang berjudul : “Implementasi Program E-Retribusi Pelayanan Pasar Dinas Perdagangan Kota Surakarta” ini adalah karya saya sendiri dan bebas dari plagiat, serta tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik, serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis digunakan sebagai acuan dalam naskah ini, dan disebutkan dalam sumber acuan serta daftar pustaka.
2. Publikasi sebagian atau keseluruhan isi pada skripsi pada jurnal atau forum ilmiah lain harus seijin dan menyertakan tim pembimbing sebagai *author* dan institusi yang bersangkutan. Apabila dalam waktu sekurang-kurangnya satu semester (enam bulan sejak pengesahan skripsi), saya tidak melakukan publikasi sebagian atau keseluruhan skripsi ini, maka Prodi Administrasi Negara berhak mempublikasikannya pada jurnal ilmiah yang diterbitkan oleh Prodi Administrasi Negara. Apabila saya melakukan pelanggaran dari ketentuan publikasi ini, maka saya bersedia mendapatkan sanksi akademik yang berlaku.

Surakarta, ~~21~~ Agustus 2017

Yang membuat pernyataan,



RASIDI

NIM. D1115028

MOTTO

Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh - sungguh (urusan yang lain) dan kepada Tuhanmulah hendaknya engkau berharap.

(QS. Al Insyirah : 6-8)

Sekecil apapun, sesulit apapun, serumit apapun, semustahil apapun urusan kita. Jika ingin dipermudah dan diberi jalan keluar, “LIBATKANLAH ALLAH”.

(Ust. Tengku Hanan Attaki)

Kalau kita gak punya harta? Kita punya doa. Kalau kita biasa-biasa aja? Doa kita luar biasa. Kalau kita gak punya sesuatu yang menarik? Kita punya doa yang menarik. Jadi selama kita masih berdoa sama Allah, jangan coba kita berputus asa.

(Ust. Tengku Hanan Attaki)

Jangan hanya jadi orang pintar, Jadilah orang yang pintar-pintar.

(Penulis)

Lakukan dulu yang terbaik karena tidak ada hasil yang sia-sia selama kita mau berusaha dan berdoa.

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya saya ini untuk :

1. Orang Tua Tercinta, Mamah Irma dan Bapak Asikin yang selalu mendukung dan mendoakan anak-anaknya agar menjadi anak yang sukses berguna bagi Nusa dan Bangsa.
2. Kakak dan adik saya yaitu Teh Lulu, Bang Irfan, Luthfi Taqi (Akbar) serta ponakan saya yaitu Diazka. Mereka yang selalu memberikan dorongan, hiburan serta kehangatan keluarga.
3. Keluarga Besar Cianjur dan Cilegon.
4. Seluruh teman dan sahabat-sahabatku.
5. Almamater Kebanggaanku Universitas Sebelas Maret.

Terima Kasih Atas Doa yang telah diberikan kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan karya tulis saya ini dan mudah-mudahan karya saya ini dapat memberikan yang terbaik untuk kalian semua.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warohmatullaahi Wabarokaatuh,

Alhamdulillahirobbil'allamin, Puji syukur penulis panjatkan ke khadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul **“Implementasi Program E-Retribusi Pelayanan Pasar Dinas Perdagangan Kota Surakarta”** dan shalawat serta salam semoga senantiasa selalu tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, keluarga, sahabat serta pengikutnya hingga akhir zaman.

Penulisan Skripsi ini, merupakan salah satu persyaratan akademis untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S-1) pada Program Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Sebelas Maret Surakarta. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini telah banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini perkenankanlah penulis untuk menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Herwan Parwiyanto, M.Si, selaku dosen pembimbing yang senantiasa menyediakan waktunya untuk memberikan bimbingan, dukungan dan pengarahan yang sangat berharga sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Bapak Drs. Suryatmojo, M.Si., selaku Ketua Panitia Sidang Skripsi beserta Ibu Dra. Sudaryanti, M.Si., selaku Sekretaris Sidang Skripsi yang telah memberikan masukan dan kritiknya untuk penyempurnaan skripsi ini.
3. Ibu Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta beserta Bapak Drs. Sudarmo, M.A., Ph.D. yang telah memberikan Surat Keputusan tentang ijin penyusunan Skripsi dan ijin mengadakan Penelitian di Dinas yang terkait.

4. Ibu Dr. Kristina Setyowati, M.Si, selaku Kepala Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret, untuk memberikan kesempatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini.
5. Ibu Dra. Retno Suryawati, M.Si., selaku Pembimbing Akademik yang mana telah memberikan bimbingan dan dukungan akademis selama ini.
6. Bapak Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret, khususnya jurusan S-1 Ilmu Administrasi Negara yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis.
7. Seluruh *civitas academica* Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret, yang telah banyak membantu dalam berbagai proses akademik sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
8. Bapak Drs. Subagiyo, MM., selaku Kepala Dinas Perdagangan beserta sekretariatnya Pak Drs. Suprpto, MM., yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di Dinas Perdagangan dan pasar-pasar yang terkait.
9. Bapak Taufik Suryadharmawan, S.E, MM., selaku Kepala Seksi Penagihan di Dinas Perdagangan, yang bersedia membantu dalam memberikan informasi mengenai Program E-Retribusi Pasar.
10. Seluruh pihak yang terkait baik itu dari Staff Dinas Perdagangan, Lurah Pasar, Paguyuban Pasar, Pihak Bank, dan Pedagang sebagai pihak-pihak yang ikut terlibat dalam Program E-Retribusi Pasar ini.
11. Mamah dan Bapak yang sangat sayang, yang telah memberikan doa dan dukungannya baik moril maupun materi yang telah diberikan selama perkuliahan.
12. Teteh, Akbar, dan Bang Irfan yang telah memberikan dorongan, dukungan dan semangat serta doanya dalam penulisan Skripsi ini.
13. Saudara Hayckal sahabat dari kecil yang telah membantu dalam penulisan Skripsi ini.

14. Anak Kontrakan Green Looser yang selalu memberikan keceriaan dan kebersamaan ditempat perantauan.
15. Adi (Maman), Dipto (Tole) dan teman-teman semua di Tangerang yang sudah mendoakan agar penulisan ini dapat terselesaikan dengan cepat.
16. Kos Arjuna (Ibnu dkk) yang telah memberikan tempat meditasi yang nyaman.
17. Seluruh teman-teman angkatan 2012&2015 Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Sebelas Maret, terutama teman-teman AN Transfer angkatan 2015.
18. Sahabat-sahabat dan teman-teman seperjuangan yang saling mendukung atau saling menguatkan satu sama lain baik itu terucap maupun tidak.
19. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penulisan Skripsi ini yang tak mungkin disebutkan satu persatu, namun seluruh jasanya akan tetap terekam dan tersimpan di dalam hati penulis.

Semoga Allah SWT memberikan imbalan pahala yang berlimpah dan membalas segala kebaikan yang telah memberikan banyak bantuan, dukungan dan dorongan kepada penulis. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dengan kerendahan hati, penulis menerima saran dan kritik guna terciptanya kesempurnaan penulisan Skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat berupa informasi dan masukan sebagai penambahan wawasan bagi para pembacanya, serta memberikan kontribusi juga untuk Pemerintah Kota Surakarta dalam perkembangan Program E-Retribusi Pasar tersebut.

Surakarta, 21 Agustus 2017

Penulis



Rasidi

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat	10
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	

A. Penelitian Terdahulu	11
B. Tinjauan Pustaka	16
1. Kebijakan Publik.....	16
2. Implementasi Kebijakan.....	17
3. Proses dalam Implementasi.....	20
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi implementasi	22
C. Retribusi Pasar	28
D. Program E-Retribusi.....	33
E. Implementasi Program E-Retribusi Pasar Surakarta	34
F. Kerangka Berpikir	36
 BAB III METODE PENELITIAN	
1. Jenis Penelitian.....	39
2. Lokasi Penelitian.....	40
3. Sumber Data	41
4. Teknik Penentuan Informan	42
5. Teknik Pengumpulan Data	42
6. Validitas Data	45
7. Teknik Analisis Data	45
 BAB IV PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Lokasi Peneltian	48
1. Dinas Perdagangan Kota Surakarta	48
2. Struktur Organisasi Dinas Perdagangan	54
3. Uraian Tugas Jabatan Bidang Pendapatan Pasar	64
4. Dasar Hukum Program E-Retribusi	65
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan	66
1. Aktivitas Organisasi	66
2. Aktivitas Interpretasi	74

3. Aktivitas Aplikasi	80
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	88
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 : Daftar Pasar Tradisional Di Kota Surakarta	1
Tabel 1.2 : Kontribusi Retribusi Pelayanan Pasar	5
Tabel 2.1 : Matriks Penelitian Terdahulu	14
Tabel 4.1 : Matriks Hasil	87

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Kerangka Berpikir	38
Gambar 3.1 : Model Analisis Interaktif	47
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi Dinas Perdagangan	63
Gambar 4.2 : Alur Kerjasama Pemerintah	69
Gambar 4.3 : Sosialisasi Pasar 1	79
Gambar 4.4 : Sosialisasi Pasar 2	79
Gambar 4.5 : Pembayaran Retribusi secara Manual	81
Gambar 4.6 : Pembayaran dengan Sistem E-Retribusi	82
Gambar 4.7 : Alur Pendaftaran E-Retribusi	84
Gambar 4.8 : Mekanisme E-Retribusi	85

ABSTRAK

Rasidi. D1115028. Implementasi Program E-Retribusi Pelayanan Pasar Dinas Perdagangan Kota Surakarta. Skripsi. Administrasi Negara. Fakultas Ilmu Sosial dan Politik. Universitas Sebelas Maret Surakarta. 2017.

Penelitian ini di latar belakang dengan munculnya Program E-Retribusi di Pasar Tradisional Kota Surakarta. E-Retribusi ini merupakan Program Pemerintah dalam penarikan retribusi yang dilakukan secara elektronik. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Implementasi Program E-Retribusi Pasar yang dilakukan Oleh Dinas Perdagangan Kota Surakarta.

Suatu Program dapat dilihat berhasil atau tidaknya tergantung pada implementasi yang telah dilakukan. Penelitian ini melihat dari aktivitas yang dilakukan oleh Dinas Perdagangan dalam mengimplementasikan Program E-Retribusi Pasar tersebut. Aktivitas tersebut meliputi : Organisasi, Interpretasi, dan Aplikasi. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Pemilihan informan ditentukan berdasarkan teknik *purposive sampling*. Untuk menjamin validitas data maka penulis menggunakan triangulasi data.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Implementasi Program E-Retribusi Pasar dapat terlaksana melalui 3 kelompok aktivitas yaitu aktivitas organisasi, aktivitas interpretasi, dan aktivitas aplikasi. Pada aktivitas organisasi, kegiatan yang telah dilakukan Dinas Perdagangan yaitu seperti penentuan para implementator, penentuan anggaran dan penentuan kelompok sasaran. Lalu, dalam aktivitas interpretasi terdapat kegiatan sosialisasi internal dan eksternal. Namun, pada sosialisasi eksternal yang dilakukan masih dirasa kurang. Selanjutnya pada aktivitas aplikasi, Dinas Perdagangan telah menetapkan skema proses, alur, dan mekanisme serta dalam pemberian sarana dan prasarana dalam mendukung pelaksanaan Program E-Retribusi Pasar tersebut. Namun, ternyata dalam pelaksanaannya juga masih belum optimal dilakukan. Karena masih ada pedagang yang kurang kooperatif dan pada penggunaan mesin *tapping* nya juga dirasa masih belum optimal dalam pengoperasiannya serta kurang dalam pengadaannya.

Kata Kunci : Implementasi, E-Retribusi Pasar, Dinas Perdagangan

ABSTRACT

Rasidi. D1115028. *Implementation E-Retribution Program Service Traditional Market Department of Trade Surakarta City. Thesis. Public Administration. Faculty of Social and Political. Sebelas Maret University. 2017.*

The background of this research because of there's a new policy from the government Surakarta City, called e-retribution program for Traditional market in Surakarta City. E-retribution is program for making withdraw retribution using electronic. The purpose of this research is to know how this program is implemented by the Department of Trade Surakarta City.

A Program can be assessed works or not depends on how this program's implementation. This research which writer looks from the activity from the Department of Trade on how they implementing the e-retribution program. The activity included : Organization, Interpretation, and Application. This research method using descriptive qualitative. The data resources are from interview, observation, and documentation. Writer using purposive sampling technique to search the interviewee, to assure the data's validity writer using data triangulation.

The result of this research shows that the implementation of e-retribution Traditional market program can be done in 3 activities, organization activity, interpretation activity, and application activity. In the organization activity, Department of Trade Surakarta City has done to determine the implementor, budget, and target. Yet, in the social external that still not enough. Next in the application activity, Department of Trade has decided scheme process and mechanism to execute the program and present the tools and infrastructure to support e-retribution program Traditional market. But, this program hasn't been implementing optimally because there's still uncooperative seller and the way of using tapping machine not optimally yet.

Keywords: *Implementation, Market E-Retribution, Department of Trade*